

# Wichtige Kundeninformationen!



- **Fahrzeugreinigung**  
Das Fahrzeug ist innen komplett gereinigt zurückzugeben!  
Die Toiletten-Box ist geleert und in sauberem Zustand zurückzugeben!  
Die Außenreinigung des Fahrzeugs ist in der Servicepauschale enthalten.  
Schäden die durch unsachgemäße Außenreinigung durch den Mieter entstehen, gehen voll zu Lasten des Mieters.
- **Wassertank/Dieselmotortank**  
Das Wasserversorgungssystem kann, wenn versehentlich Dieselmotortank eingefüllt wurde, nicht gereinigt werden. Es ist in der Regel ein Kompletttausch notwendig (Tank, Boiler, Pumpe, Wasserhähne und Leitungen). Die Kosten dafür, sowie für evtl. Folgeschäden sind vom Mieter voll zu übernehmen!
- **Markise**  
Die Markise **nie** bei starkem Wind und/oder Regen benutzen  
Die Markise **nie** im ausgefahrenen Zustand unbeaufsichtigt lassen!  
Die Kosten für eine neue Markise mit Montage können den Kautionsbetrag übersteigen!
- **Sommerreifen**  
unsere Fahrzeuge sind generell mit Sommerreifen ausgestattet.
- **Winterpaket**  
Es sind winterfeste Wohnmobile (Vollisolation gegen Frost) vorhanden, diese können auf Anfrage gemietet werden.
- **Frostgefahr/Frostwächter**  
Bei Frostgefahr ist es notwendig, die Heizung auch nachts laufen zu lassen, um ein Einfrieren der Leitungen/Armaturen zu verhindern. Bei Temperaturen unter +7 Grad ohne Heizungsbetrieb kann sich das Frostschutzventil öffnen und der Boiler sich automatisch entleeren. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in der Gebrauchsanweisung des Fahrzeuges.
- **Gasversorgung**  
Während der Fahrt müssen die Gasflaschen immer geschlossen sein.
- **Parken/Campen**  
Fahrzeug nach Möglichkeit nie unbeaufsichtigt abstellen!  
Parken Sie nicht direkt bei Touristenattraktionen.
- **Abmessungen Länge/ Breite/ Höhe**  
Durchfahrthöhen bei Brücken, Unterführungen etc. beachten!
- **Matratzen und Polster durch Auflagen vor Verschmutzung schützen.**
- **Verkehrsregelungen/Mautpflicht in Ihrem Reiseland**  
Für die Einhaltung der Verkehrs- und Fahrzeugregelungen in Ihrem Reiseland sind Sie selbst verantwortlich.  
Bitte beachten Sie die Mautpflicht und die Parkhinweise in Ihrem jeweiligen Reiseland.  
Für Italien und Spanien ist eine Warntafel vorgeschrieben, wenn die transportierte Ladung über die Fahrzeugaußenränder hinausragt. (Warntafel außen befestigen)
- **Zulässiges Gesamtgewicht**  
Das zulässige Gesamtgewicht darf nicht überschritten werden!  
Fahren Sie im Zweifelsfall auf eine LKW-Waage und kontrollieren Sie das Fahrzeuggewicht.  
Bei Polizeikontrollen können Überschreitungen dazu führen, dass Sie nicht weiterfahren dürfen, solange das Fahrzeug das zul. Gesamtgewicht überschreitet! (Entladen!)  
Bei Überladung ist immer der Fahrzeugführer (Mieter) verantwortlich – nicht der Fahrzeughalter!  
Außerdem kann eine Überladung versicherungsrechtlich zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, was bedeutet, dass Sie bei einem Unfall für den kompletten Schaden am Wohnmobil selbst aufkommen müssen.
- **Was Sie vor Fahrtantritt sonst noch prüfen sollten:**  
Alle Fenster und Dachluken schließen  
Türen/Serviceklappen absperren  
Markise und Trittstufe einfahren  
Ladungssicherung OK ?  
Kühlschranktüre gesichert  
Ölstand / Wasserstand / Luftdruck regelmäßig prüfen

## **Kontaktdaten:**

O.S.A. Wohnmobile, Schafhofer Weg 1-3, 92263 Ebermannsdorf, 09438/941795, 0171/5517262 oder 0151/22693007  
[info@osa-wohnmobile.de](mailto:info@osa-wohnmobile.de), [www.osa-wohnmobile.de](http://www.osa-wohnmobile.de)